

# Case Management

Ein Fall für die **PERSPEKTIVE**



Suchtberaterin



Wohnbegleiterin



Arzt / Medizin



Case Manager



Soziale Dienste



Vorarbeiter Arbeitseinsätze

Immer eine Perspektive offen

**PERSPEKTIVE**  
Region Solothurn-Grenchen

# Den Gesundheitsprozess begleiten

## Konkrete Unterstützung

Ein Case Manager bzw. eine Case Managerin

- ▶ **analysiert mit Ihnen die Situation.**
- ▶ **vermittelt die nötige Unterstützung.**
- ▶ **bringt Sie mit den entsprechenden Stellen in Kontakt.**
- ▶ **koordiniert allfällige weitere Dienstleistungen.**

## Bewährtes Vorgehen

Unverbindliche  
Kontaktaufnahme

Analyse

Planung

Umsetzung

Kontrolle

Auswertung

Der zugeteilte Case Manager oder die zugeteilte Case Managerin klärt nicht nur ab, ob die Zutrittskriterien für die Nutzung unserer Dienstleistungen erfüllt sind, sondern plant auch gemeinsam mit dem Klienten oder der Klientin die weitere Schritte.

Laufend reagiert der Case Manager oder die Case Managerin auf Veränderungen und passt gemeinsam mit allen Beteiligten die Ziele und die Hilfsstrukturen der neuen Situation an. Im Interesse der betroffenen Person werden alle Schritte der Zusammenarbeit schriftlich festgehalten, manche davon unterzeichnet.

Die Zusammenarbeit wird dadurch für beide Seiten verbindlich. Wir sind gegenüber unseren Kostenträgern verpflichtet, über unsere Leistungen Rechenschaft abzulegen. Die Klientinnen und Klienten haben das Recht, Ihre Akten einzusehen. Die Daten werden zehn Jahre nach Abschluss der Beratung vernichtet.

## Absolut vertraulich

Unsere Mitarbeitenden unterstehen der gesetzlichen Schweigepflicht.

Informationen und Daten werden vertraulich behandelt und dürfen nur weitergegeben werden, falls der Klient oder die Klientin uns dazu ermächtigt.

PERSPEKTIVE Region Solothurn-Grenchen  
Weissensteinstrasse 33  
Postfach 1353  
4502 Solothurn  
Telefon 032 626 56 56

[www.perspektive-so.ch](http://www.perspektive-so.ch)